Algemene Voorwaarden verhuur – Chapter One Weddings

Algemene huurvoorwaarden – Chapter One Weddings

Van toepassing op de verhuur van decoratie, stylingmaterialen en overige verhuuritems door Chapter One Weddings.

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reserveringen en huurovereenkomsten betreffende verhuuritems van Chapter One Weddings, hierna te noemen 'verhuurder'.
2. De persoon die de verhuuritems reserveert, wordt hierna aangeduid als 'huurder'.
3. Door het plaatsen van een reservering en het aangaan van een huurovereenkomst verklaart de huurder akkoord te gaan met deze huurvoorwaarden, mits deze vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Reservering en betaling

1. Een reservering is definitief zodra deze schriftelijk per e-mail of Whatsapp door Chapter One Weddings is bevestigd.
2. De huurprijzen worden vooraf schriftelijk gecommuniceerd en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
3. Het volledige huurbedrag dient uiterlijk 14 dagen vóór de afgesproken ophaaldatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij reserveringen dient het volledige huurbedrag direct na bevestiging te worden voldaan.
5. Wanneer betaling uitblijft, heeft Chapter One Weddings het recht om, na een schriftelijke betalingsherinnering en een redelijke termijn voor betaling, de reservering te annuleren.

Artikel 3 – Huurperiode, ophalen en retourneren

1. De standaard huurperiode omvat drie aaneengesloten kalenderdagen:
    - **Dag 1:** ophalen van de verhuuritems, één dag vóór de bruiloft.
    - **Dag 2:** de trouwdag.
    - **Dag 3:** retourneren van de verhuuritems, één dag na de bruiloft.

2. Het ophalen en retourneren vindt plaats op vooraf afgesproken tijdstippen en op een door Chapter One Weddings aangegeven locatie.
3. De huurder is zelf verantwoordelijk voor het ophalen, vervoeren en retourneren van de verhuuritems.
4. De verhuuritems dienen uiterlijk op het overeengekomen tijdstip op de afgesproken retourdatum te zijn ingeleverd.
5. Bij te late retournering mag Chapter One Weddings een aanvullende vergoeding in rekening brengen ter hoogte van de overeengekomen huurprijs per extra huurdag, voor zover redelijk en vooraf kenbaar gemaakt.
6. Wanneer verhuuritems niet tijdig worden geretourneerd en hierdoor aantoonbare aanvullende schade ontstaat, bijvoorbeeld doordat een volgende reservering niet kan doorgaan, kan Chapter One Weddings deze schade verhalen voor zover wettelijk toegestaan.
7. Verlenging van de huurperiode is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Chapter One Weddings. Hiervoor zal €15 per extra dag in rekening gebracht worden.

Artikel 4 – Staat en controle van de verhuuritems

1. Chapter One Weddings zorgt ervoor dat verhuuritems bij het ophalen schoon, compleet en in goede, bruikbare staat worden aangeboden.
2. De huurder dient bij ontvangst te controleren of de verhuuritems compleet en onbeschadigd zijn.
3. Eventuele bestaande beschadigingen of ontbrekende onderdelen dienen bij voorkeur direct bij het ophalen te worden gemeld en schriftelijk of met foto's te worden vastgelegd.
4. Wanneer de huurder na het ophalen een gebrek ontdekt, dient dit zo spoedig mogelijk aan Chapter One Weddings te worden gemeld.
5. Normale gebruikssporen die passen bij zorgvuldig gebruik worden niet als schade aangemerkt.

Artikel 5 – Gebruik van de verhuuritems

1. De verhuuritems mogen uitsluitend worden gebruikt waarvoor zij bestemd zijn.
2. De huurder dient zorgvuldig met alle verhuuritems om te gaan en passende maatregelen te treffen om beschadiging, verlies of diefstal te voorkomen.

3. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming verhuuritems te verven, beplakken, boren, permanent te bevestigen of op andere wijze aan te passen.
4. Het gebruik van lijm, tape of andere bevestigingsmaterialen die schade of blijvende resten kunnen veroorzaken, is niet toegestaan.
5. Verhuuritems mogen niet worden doorverhuurd of aan derden ter beschikking worden gesteld voor een ander evenement zonder toestemming van Chapter One Weddings.
6. De huurder is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik door personen aan wie de huurder de items tijdens de huurperiode ter beschikking stelt.
7. Verhuuritems die niet geschikt zijn voor buitengebruik mogen uitsluitend binnen worden gebruikt. Bij buitengebruik van daarvoor geschikte items dient de huurder rekening te houden met weersomstandigheden zoals regen, wind en vocht.

Artikel 6 – Schade, breuk en verlies

1. De huurder is aansprakelijk voor schade aan of verlies van verhuuritems gedurende de huurperiode, voor zover deze schade of dit verlies aan de huurder kan worden toegerekend.
2. Onder schade wordt onder andere verstaan: breuk, scheuren, diepe krassen, brandplekken, blijvende vlekken, vervormingen en andere beschadigingen die verder gaan dan normale gebruikssporen.
3. Indien een verhuuritem beschadigd wordt geretourneerd, worden de redelijke en aantoonbare herstelkosten bij de huurder in rekening gebracht. Hierbij wordt €50 in rekening gebracht voor de zuilen en bij glaswerk €15 per beschadigd item.
4. Wanneer herstel niet mogelijk of economisch niet redelijk is, kan Chapter One Weddings de redelijke vervangingswaarde van het betreffende item in rekening brengen, rekening houdend met de staat, ouderdom en waarde van het item.
5. Bij verlies, diefstal of het niet retourneren van een verhuuritem kan de redelijke vervangingswaarde in rekening worden gebracht.
6. Wanneer een onderdeel van een set beschadigd raakt of ontbreekt, worden uitsluitend de aantoonbare kosten in rekening gebracht die redelijkerwijs nodig zijn om de set weer compleet en bruikbaar te maken.
7. Schade dient door de huurder zo spoedig mogelijk aan Chapter One Weddings te worden gemeld.
8. Chapter One Weddings zal eventuele schade en de bijbehorende kosten schriftelijk onderbouwen, waar mogelijk met foto's en een specificatie.

9. De huurder krijgt de gelegenheid om op een schadeclaim te reageren voordat een definitieve schadevergoeding wordt vastgesteld.
10. De huurder mag beschadigde items niet zonder voorafgaande toestemming zelf repareren of vervangen.

Artikel 7 – Kaarsen, kaarsvet en brandveiligheid

1. Bij het gebruik van kandelaars, cilindervazen en overige decoratie in combinatie met kaarsen dient de huurder passende veiligheidsmaatregelen te nemen.
2. Kaarsen mogen uitsluitend worden gebruikt in of op verhuuritems die hiervoor geschikt zijn en volgens de meegeleverde gebruiksinstructies.
3. De huurder dient ervoor te zorgen dat kaarsen veilig worden geplaatst en niet onbeheerd branden.
4. Het gebruik van kaarsen op een wijze die kan leiden tot oververhitting, barsten of andere beschadigingen is niet toegestaan.
5. Schade door onjuist gebruik van kaarsen, hitte, roet of brand kan bij de huurder in rekening worden gebracht, voor zover deze aan de huurder kan worden toegerekend.
6. Normale, eenvoudig te verwijderen kaarsvetresten worden niet als schade beschouwd. Bij buitensporige vervuiling kunnen redelijke extra reinigingskosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8 – Schoonmaak en retournering

1. De verhuuritems dienen compleet, zorgvuldig verpakt en in dezelfde staat als bij ontvangst te worden geretourneerd, behoudens normale gebruikssporen.
2. De huurder dient losse decoratiematerialen, bloemen, etensresten, drankresten en ander afval vóór retournering te verwijderen.
3. Verhuuritems hoeven niet volledig professioneel gereinigd te worden, tenzij hierover vooraf andere afspraken zijn gemaakt.
4. Bij buitensporige vervuiling die extra schoonmaakwerkzaamheden noodzakelijk maakt, kunnen redelijke en aantoonbare reinigingskosten in rekening worden gebracht.
5. De huurder dient verhuuritems te retourneren in de meegeleverde verpakkingen, kratten of beschermmaterialen.
6. Meegeleverde verpakkingsmaterialen en accessoires maken onderdeel uit van de verhuur en dienen eveneens te worden geretourneerd.

Artikel 9 – Annulering en wijzigingen

1. Een annulering dient schriftelijk aan Chapter One Weddings te worden doorgegeven.
2. Bij annulering kunnen kosten in rekening worden gebracht voor zover deze redelijk zijn en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
3. Chapter One Weddings hanteert bij annulering de volgende uitgangspunten:
    - Meer dan 30 dagen vóór de ophaaldatum: kosteloos annuleren.
    - Van 30 tot 14 dagen vóór de ophaaldatum: maximaal 25% van de overeengekomen huurprijs.
    - Van 14 tot 7 dagen vóór de ophaaldatum: maximaal 50% van de overeengekomen huurprijs.
    - Minder dan 7 dagen vóór de ophaaldatum: maximaal 75% van de overeengekomen huurprijs.
4. Deze percentages zijn geen automatisch verschuldigde boetes. De daadwerkelijke annuleringsvergoeding moet redelijk zijn, mede gelet op gemaakte kosten, bespaarde kosten en de mogelijkheid de items alsnog te verhuren.
5. Een wijziging van de trouwdatum of reservering is afhankelijk van de beschikbaarheid van de verhuuritems.
6. Wanneer de gewenste nieuwe datum niet beschikbaar is, wordt dit behandeld als een annulering, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke rechten van de huurder.

Artikel 10 – Overmacht en beschikbaarheid

1. Wanneer Chapter One Weddings door omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer de verhuuritems niet kan leveren, wordt de huurder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
2. Chapter One Weddings zal waar redelijk mogelijk een gelijkwaardig alternatief aanbieden.
3. Indien geen passend alternatief beschikbaar is, heeft de huurder recht op terugbetaling van het huurbedrag voor de niet-geleverde items.
4. Chapter One Weddings is niet aansprakelijk voor indirecte schade die voortvloeit uit omstandigheden waarvoor zij volgens de wet niet aansprakelijk kan worden gehouden.

5. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De huurder is verantwoordelijk voor veilig vervoer, zorgvuldig gebruik en passende opslag van de verhuuritems gedurende de huurperiode.
2. Chapter One Weddings is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van verhuuritems door de huurder of derden, tenzij die schade aan Chapter One Weddings kan worden toegerekend.
3. Chapter One Weddings blijft aansprakelijk voor schade waarvoor aansprakelijkheid op grond van de wet niet kan worden uitgesloten.
4. De huurder dient zelf na te gaan of de verhuuritems geschikt zijn voor de beoogde opstelling en de eisen van de trouwlocatie, mede aan de hand van de door Chapter One Weddings verstrekte productinformatie.

Artikel 12 – Klachten en geschillen

1. Klachten over verhuuritems of de uitvoering van de huurovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij Chapter One Weddings.
2. Chapter One Weddings streeft ernaar klachten binnen 14 dagen inhoudelijk te beantwoorden.
3. Op de huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
5. De wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.

Chapter One Weddings

Website: www.chapteroneweddings.nl

E-mail: jaikwil@chapteroneweddings.nl

Versie: oktober 2026